**Анализ поступивших в 2024 году обращений, информация о результатах их рассмотрения и принятых мерах**

За 2024 год поступило 10 обращений граждан в Администрацию Голубовского сельского поселения Седельниковского муниципального района Омской области.

Устных обращений было 9. Обратилось непосредственно в организацию – 9 человек, а по телефону – 0 человек. Результаты рассмотрения:

Закрыто (разъяснено) – 0;

Закрыто (удовлетворено, меры приняты) – 9.

Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:

- заявления – 0;

- предложения – 0;

- жалоба – 0;

другие – 9.

Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:

- заявления – 0;

- жалоба – 0;

- предложения – 0;

- другие – 0.

В 2024 году поступило 1 письменное обращение. Количество вопросов (удовлетворено, меры приняты) – 1. Количество вопросов в письменных обращениях по типу заявления – 0, жалоб – 1, предложений – 0, другие – 0.

В соответствии с «предметом ведения» все 10 обращений местного значения.

Согласно перечню разделов, тематик, тем, вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан было рассмотрено:

- из раздела 0009.Хозяйственная деятельность

0690.Уличное освещение – 2 вопроса;

- из раздела 0005.Жилищно-коммунальная сфера:

1154.Перебои в водоснабжении – 8 вопросов.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что актуальными вопросами для большинства жителей являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.